

TUTORIEL

Réservation de jours

Petites vacances scolaires

KIDS 3/7 ANS

I. Rendez-vous sur votre Espace Citoyens

<https://www.espace-citoyens.net/auray/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>

II. Indiquez votre identifiant et votre mot de passe dans "mon espace perso"

AURAY
An Alre

ESPACE CITOYENS

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Citoyens, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne :

Demandes d'actes d'état-civil

- Inscription sur les listes électorales
- Démarches liées à la famille

Créer votre espace personnel pour :

- Effectuer les inscriptions et réservations aux activités enfance
- Payer en ligne
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Nos services Etat civil et Enfance sont à votre disposition pour tout renseignement.

L'équipe municipale

DÉMARCHES

Acte de naissance Acte de mariage Acte de décès

TOUTES LES DÉMARCHES

DÉMARCHES CITOYENNES

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

25 JUIN 2020

Avec mon espace, je me facilite la ville !

III. Cliquez sur modifier les réservations ("ma famille")

The screenshot shows a user dashboard with several sections. At the top, there's a navigation bar with 'Profil', 'Identifiants', and 'Entourage'. Below that, a 'MES FACTURES' section indicates 'Vous avez 1 facture non réglée'. The main area is divided into 'MA FAMILLE' and 'DEMARCHES'. In the 'MA FAMILLE' section, the 'Modifier les réservations' button is highlighted with a red diamond. A blue arrow points from the text above to this button. Other buttons in 'MA FAMILLE' include 'Créer une inscription', 'Justifier une absence', and 'Autres démarches'. The 'DEMARCHES' section includes 'Prélèvement Automatique', 'Acte de naissance', 'Acte de mariage', and 'Acte de décès'. On the left, there are sections for 'Membres foyer' (listing Thais, Ambre, Téo, Cassie, Loan, Eden, Mia) and 'CONTACTS'.

IV. Choisissez l'activité concernée : accueil de loisirs Petites vacances Kids

The screenshot shows the 'MODIFIER LES RÉSERVATIONS' page. At the top, there are several buttons: 'Modifier les réservations', 'Créer une inscription', 'Justifier une absence', and 'Autres démarches'. Below this, the page title is 'MODIFIER LES RÉSERVATIONS'. The user is identified as 'Eden' and the activity is 'Accueil de loisirs Petites vacances Kids' at 'Accueil de Loisirs Arlequin' from '01/09/2020 au 04/01/2021'. A red circle highlights a play button icon in the top right corner. A blue arrow points from the text 'Cliquez sur la flèche' to this icon. Below the page title, there's a progress bar with three steps: 'LA DÉMARCHÉ', 'i', and a document icon. The first step is active. Below the progress bar, there's a section titled 'registrement de votre demande se déroule en 3 ou 4 étapes :'. The steps are: 1. Mon rendez-vous (étape optionnelle), 2. Mes informations, 3. Ma demande, and 4. Le récapitulatif. At the bottom, there's a red circle around a 'COMMENCER >' button. A blue arrow points from the text 'Ensuite cliquez sur « commencer »' to this button.

V. Vous arrivez sur le planning des vacances et il vous suffit alors de cocher les cases **Matin et/ou Repas et/ou Après-midi, en fonction de vos besoins.**

Semaine Mois Réservations du 19/10/2020 au 30/10/2020 Octobre 2020

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
43	19/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	20/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	21/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	22/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	23/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	24/10	25/10
44	26/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	27/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	28/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	29/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	30/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	31/10	01/11

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Si vous rencontrez ce symbole (i), cela signifie que la jauge d'accueil est à son maximum et que vous ne pouvez plus réserver.

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
43	19/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	20/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	21/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	22/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	23/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	24/10	25/10
44	26/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	27/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	28/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	29/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	30/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	31/10	01/11

Une fois les cases cochées en fonction de vos besoins, vous obtenez ceci :

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
43	19/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	20/10 Matin <input checked="" type="checkbox"/> Repas <input checked="" type="checkbox"/> Après Midi <input checked="" type="checkbox"/>	21/10 Matin <input checked="" type="checkbox"/> Repas <input checked="" type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	22/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input checked="" type="checkbox"/> Après Midi <input checked="" type="checkbox"/>	23/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	24/10	25/10
44	26/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	27/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	28/10 Matin <input checked="" type="checkbox"/> Repas <input checked="" type="checkbox"/> Après Midi <input checked="" type="checkbox"/>	29/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	30/10 Matin <input type="checkbox"/> Repas <input type="checkbox"/> Après Midi <input type="checkbox"/>	31/10	01/11

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Mia

du 01/09/2020 au 04/01/2021 - Accueil de Loisirs Arlequin - Après Midi/Repas/Matin

Loan

du 01/09/2020 au 04/01/2021 - Accueil de Loisirs Arlequin - Après Midi/Repas/Matin

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Ensuite cliquez sur "aller à l'étape 2"

Vous obtiendrez le récapitulatif de votre demande :

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

Eden - Accueil de loisirs Petites vacances Kids - du 01/09/2020 au 04/01/2021 - Accueil de Loisirs Arlequin - 3-4 ANS

mardi 20/10/2020 Matin Repas Après Midi	mercredi 21/10/2020 Matin Repas	jeudi 22/10/2020 Repas Après Midi	mercredi 28/10/2020 Matin Repas Après Midi
---	--	--	--

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :




ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Ensuite cliquez sur "valider" pour confirmer la demande

Une fois la demande validée, le message suivant s'affiche



NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

30 sept. 2020	09:59		DEMANDE N° 11104 ENFANCE Réservation Eden - Accueil de loisirs Petites vacances Kids - Accueil de Lolsirs Arlequin - du 20 au 28/10/2020	 Déposée	
---------------------	-------	---	---	---	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (m.kergosien@ville-auray.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
cliquez ici

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

Aussitôt, vous recevez le mail suivant

Bonjour Mme LAËTITIA TEST,

Nous avons bien reçu votre demande (Réservation).

Le service concerné vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien :

<https://www.espace-citoyens.net/auray/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/ngTyoFjc23cNqXhpKIEkiVdKXogZ7Z9r>.

Cordialement,

La Ville d'Auray

Une fois votre demande acceptée par nos services, vous recevrez le mail suivant

Bonjour Mme LAËTITIA TEST,

Votre demande Réservation déposée le 30 Septembre 2020 **a été traitée positivement.**

Vous pouvez dès à présent, consulter vos réservations sur votre espace famille.

Cordialement,

La Ville d'Auray

Attention

Vous pouvez recevoir un mail indiquant que votre demande est traitée négativement.

Dans ce cas, nous vous indiquons le motif du refus. Ex : pièces manquantes au dossier ou factures impayées.

Pour vérifier les jours pour lesquels vous avez inscrit votre enfant, il vous suffit de retourner sur votre espace famille et choisir l'enfant concerné par les réservations

Modifier les réservations | Créer une inscription | Justifier une absence | Autres démarches

MEMBRES FOYER

Olivier

Thais | Ambre

Cassie | Loan | Eden

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Enfant	Activité	Lieu	Dates	Action
Eden	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶
Loan	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021	▶
Loan	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶
Mia	Accueil de Loisirs Mercredis Arlequin	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 31/08/2020 au 06/07/2021	▶
Mia	Accueil de loisirs Petites vacances Kids	Accueil de Lolsirs Arlequin	du 01/09/2020 au 04/01/2021	▶

DÉMARCHES

Prélèvement Automatique | Acte de naissance | Acte de mariage | Acte de décès | TOUTES LES DÉMARCHES

MA FAMILLE

Modifier les réservations

MON AGENDA

Octobre 2020

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Accueil de loisirs Petites vacances Kids
Accueil de Loisirs Arlequin
du 01 septembre 2020 au 30 octobre 2020

19 OCTOBRE / 25 OCTOBRE

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
19	20	21	22	23	24	25
	08:30-18:00- Résa	08:30-13:30- Résa	12:30-18:00- Résa			

Il faut sélectionner le mois concerné en faisant défiler les dates.