



Procédures de remboursement des places du spectacle L'effet escargot au Centre Culturel Athéna

Cette fiche vise à faciliter le remboursement des places de spectacles que vous avez achetées pour le spectacle **L'effet escargot** de la compagnie Kadavresky au Centre Culturel Athéna. Ce spectacle avait été annulé en avril 2019 et reporté en avril 2020. Nous allons procéder au remboursement des places des représentations de 2019, pour ceux qui n'ont pas déjà demandé le remboursement, et des représentations de 2020. Merci de bien vouloir respecter la procédure mise en place pour permettre de vous rembourser le plus efficacement possible.

1 Vous avez payé vos places en 2019 ou en 2020 :

- > par **carte bancaire** sur place, par téléphone ou en ligne
- > par **chèque bancaire**
- > par **chèques vacances**
- > en **espèces**

Dans le cas où vous aviez échangé vos places de 2019 sur les représentations de 2020, nous procédons au montant payé pour l'achat de vos places en 2018-2019.

1 Pour procéder au remboursement, merci de nous fournir :

- > un **relevé d'identité bancaire**
- > le(s) **nom(s) / prénom(s)** utilisé(s) pour la réservation de places
- > la **date de représentation concernée** pour le remboursement. Si vous avez échangé vos places de 2019 sur 2020, merci de le préciser.
 - jeudi 18 avril 2019 15h
 - vendredi 19 avril 2019 20h30
 - jeudi 23 avril 2020 15h
 - vendredi 24 avril 2020 20h30

Ces éléments sont à transmettre :

- > soit par **mail** à l'adresse suivante : reservation.athena@ville-auray.fr
- > soit par **envoi postal** à l'adresse suivante :
Centre Culturel Athéna
Remboursement L'effet escargot
Place du Gohlérez 56400 Auray

À noter : Cette procédure est relativement longue, le remboursement pourra prendre plusieurs semaines avant d'être effectif sur votre compte bancaire. Merci de votre compréhension.

Au terme de la procédure de remboursement, nous procéderons à la suppression de votre RIB.

2 Vous avez réservé vos places mais elles ne sont pas réglées.

2 Nous procéderons à l'**annulation** de votre commande.