



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE DU CENTRE CULTUREL ATHÉNA**

### **LES PLACES PROPOSÉES À LA VENTE SUR INTERNET**

L'achat de places en ligne s'effectue sur un contingent spécifique, pour chaque spectacle et chaque représentation.

Le module de gestion des places vous propose toutes les places disponibles du contingent, au moment de la réservation.

Le prix de la place est équivalent pour un achat sur place, par correspondance ou en ligne.

Toute réservation est ferme et définitive.

En application du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'effectuer sur l'achat à distance de billets de spectacles.

Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés à la validation de la commande, même si vous omettez de retirer vos billets au guichet.

Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être revendus (loi du 27 juin 1919).

### **PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE**

Vous pouvez vous abonner et acheter des places à l'unité à partir du mardi 1<sup>er</sup> septembre 2020 pour tous les spectacles de la saison 2020/2021.

Vous pouvez régler uniquement par carte bancaire l'achat d'un abonnement ou des places à l'unité.

A la suite de votre règlement, vous recevrez alors un courriel de confirmation récapitulant votre achat et un autre confirmant votre paiement.

### **LE PAIEMENT SÉCURISÉ**

Le système de paiement utilise le protocole de sécurité SSL pour organiser le cryptage des informations confidentielles communiquées par le client. Il est entièrement géré par la technologie mise en œuvre par la Société PAYBOX, notre partenaire pour le paiement sécurisé, qui agit comme tiers de confiance.

À aucun moment le numéro de carte bancaire ne transite sur notre serveur.

Seuls les paiements par carte bancaire en euros sont acceptés.

L'ensemble des mentions légales du prestataire sont disponible sur :

<http://www1.paybox.com/mentions-legales/>

### **RETRAIT DES BILLETS**

Une fois votre commande réglée, vous pouvez :

- retirer vos billets au guichet du Centre Culturel Athéna, dès le lendemain de la date d'achat (jours ouverts) à l'accueil du Centre Culturel Athéna aux heures d'ouverture ou 45 minutes avant chaque représentation.

- recevoir vos billets à l'adresse indiquée lors de votre commande. Ce service est proposé avec un surcoût lié à l'envoi postal de 1,50€. Les billets vous sont envoyés par lettre suivie.

- télécharger votre billet sur votre smartphone ou l'imprimer à domicile.

Si votre commande contient un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif de réduction, seule l'option "Retrait au guichet" sera proposée.

## FOCUS SUR LA BILLETTERIE DÉMATÉRIALISÉE

À partir de la saison 2020-2021, il est désormais possible d'imprimer votre billet chez vous ou le télécharger sur votre smartphone. Pour cela, il suffit de sélectionner le mode de retrait de vos billets "Envoi du e-billet sur votre messagerie" lors de votre réservation en ligne.

Une fois votre commande validée, le billet sera envoyé en pièce jointe du mail de confirmation (à l'adresse e-mail fournie lors de votre commande) : un billet au format adapté à l'impression en A4 et un billet à télécharger sur votre smartphone.

Votre billet sera muni d'un QR code et sera à présenter à l'entrée de la salle de spectacles.

### Liste des tarifs donnant accès au e-billet :

- Abonnement Adulte
- Abonnement Jeune
- Tarif Plein
- Tarif Jeune
- Tarif Super Jeune
- Tarif Famille

Si vous avez sélectionné un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif de réduction, seule l'option "Retrait au guichet" sera proposée. Cette option reste également disponible si vous ne souhaitez pas utiliser ce nouveau service de billetterie dématérialisée. Dans ce cas, votre billet sera disponible à l'accueil/billetterie dès le lendemain (jour ouvert) de votre commande en ligne.

En cas d'abonnement, votre carte d'abonné sera à retirer à l'accueil du Centre Culturel Athéna, elle n'est pas téléchargeable en ligne.

## MODALITÉS D'ANNULATION

Aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation, sauf en cas d'annulation du spectacle par le Centre Culturel Athéna / Ville d'Auray.

Ce dernier ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation ou de report de spectacle. A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu sur un spectacle, le Service Billetterie pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation pour informer les clients concernés de la marche à suivre. En cas de report de l'événement, le choix vous sera proposé entre le report de date ou le remboursement des places. Passée la date de l'événement, aucun report ou remboursement ne sera possible.

## TARIFS EN ABONNEMENT ET À L'UNITÉ

### ABONNEMENT

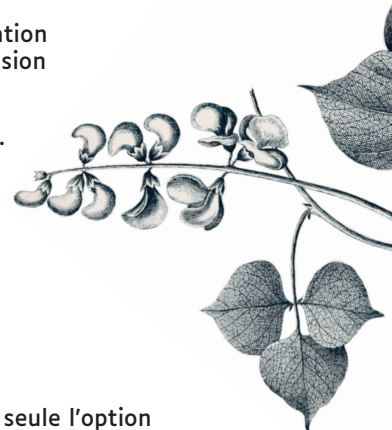
Pour vous abonner, il vous suffit de choisir 4 spectacles minimum parmi les spectacles de catégorie A, B, C et F proposés cette saison. Les spectacles de catégorie E, D, G, H et I ne sont pas disponibles en abonnement, mais uniquement en billetterie à l'unité.

L'abonnement est individuel et ouvert à tous. Vous pouvez vous abonner en ligne et à la billetterie du Centre Culturel Athéna dès le mardi 1<sup>er</sup> septembre 2020.

	ADULTE	JEUNE (MOINS DE 26 ANS)
SPECTACLE A	17,00 €	10,00 €
SPECTACLE B	14,50 €	9,50 €
SPECTACLE C	12,50 €	8,00 €
SPECTACLE F	8,50 €	5,50 €

Tarif par spectacle.

Quelque soit votre choix concernant le mode de retrait de vos billets, votre carte d'abonné sera à retirer à la billetterie du Centre Culturel Athéna.



## BILLETTERIE A L'UNITÉ

Les places à l'unité sont en vente en ligne et à la billetterie du Centre Culturel Athéna à partir du mardi 1<sup>er</sup> septembre 2020.

### LES TARIFS POUR LES SPECTACLES DE CATÉGORIES A - B - C - F

	PLEIN	RÉDUIT	FIDÈLE	SOLIDAIRE	SUPER JEUNE
SPECTACLE A	22,00 €	20,50 €	18,00 €	13,50 €	10,00 €
SPECTACLE B	19,50 €	17,50 €	15,50 €	11,50 €	9,50 €
SPECTACLE C	16,50 €	14,50 €	13,00 €	10,00 €	8,00 €
SPECTACLE F	11,00 €	10,50 €	8,50 €	6,50 €	5,50 €

**Tarif réduit** > détenteur de la carte Cezam, adhérents de comités d'entreprises partenaires, groupes de plus de 10 personnes, abonnés Scènes du Golfe Arradon-Vannes, Le Dôme / Saint-Avé, L'Hermine / Sarzeau, Le Théâtre de Lorient, Le Strapontin / Pont-Scorff

**Tarif fidèle** > pour les spectacles pris en plus de votre abonnement, adhérent M.A.L. d'Auray, partenaires conventionnés

**Tarif solidaire** > accordé aux 18-26 ans, parent accompagnant 2 de ses enfants de moins de 18 ans, demandeurs d'emploi, handicapés et bénéficiaires du RSA

**Tarif super jeune** > moins de 18 ans

Tarifs réduits accordés sur présentation d'un justificatif (de moins de 3 mois). Votre justificatif de réduction sera à présenter lors du retrait de vos billets au guichet.

Les options "Envoi des billets à domicile" et "Envoi du e-billet sur votre messagerie" ne sont possibles que si la commande ne contient aucun tarif réduit.

### LES TARIFS POUR LES SPECTACLES DE CATÉGORIES D - E - G - H - I

	PLEIN	RÉDUIT
SPECTACLE D	32,00 €	28,00 €
SPECTACLE E	27,50 €	24,00 €
SPECTACLE G	37,00 €	33,00 €
SPECTACLE H	42,00 €	38,00 €
SPECTACLE I	39,00 €	35,00 €

**Tarif réduit** > moins de 18 ans, abonnés pour les spectacles pris hors abonnement.

Tarif réduit accordé sur présentation d'un justificatif (de moins de 3 mois). Votre justificatif de réduction sera à présenter lors du retrait de vos billets au guichet.

Si votre commande contient un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif de réduction, seule l'option "Retrait au guichet" sera proposée.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Les places ne sont pas numérotées, le placement est libre.

Il est donc vivement conseillé d'arriver 20 minutes à l'avance.

Toute personne arrivant après le début du spectacle pourra se voir interdire l'entrée dans la salle en fonction des contraintes spécifiques de chaque spectacle.

Les téléphones doivent être complètement éteints.

Les photographies et captations vidéos sont interdites pendant toute la durée des spectacles.

La nourriture et les boissons sont interdites à l'intérieur de la salle de spectacles.

## ACCUEIL DU PUBLIC AU REGARD DE LA SITUATION SANITAIRE

Les informations ci-dessous permettront de vous accueillir dans les meilleures conditions.  
La programmation de la saison culturelle pourra être modifiée suivant l'évolution de la situation.

### Jauges limitées, quotas de places en vente

Dans ce contexte particulier, le Centre Culturel Athéna fait le choix d'annoncer l'ensemble de la saison et d'ouvrir la billetterie sur l'ensemble des spectacles. Cependant, pour assurer les conditions optimales d'accueil du public, la billetterie ouvrira en jauge limitée. Des quotas de places seront remis à la vente au fur et à mesure de la saison, dans le respect des mesures sanitaires du moment.

Aussi, s'il n'y a plus de places disponibles pour un spectacle lors de votre réservation, cela signifie que le quota de places en vente sur une période est atteint, mais il est possible que de nouvelles places soient ouvertes à la vente plus tard dans la saison. Si vous rencontrez cette situation, que ce soit lors d'une réservation sur place ou en ligne, n'hésitez pas à communiquer votre adresse e-mail à la billetterie afin que nous puissions vous avertir lorsque de nouvelles places seront disponibles.

Comme nous fonctionnerons en jauge réduite, les billets vendus ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés pour convenance personnelle, mais uniquement en cas d'annulation ou de report du spectacle.

### Réservations en groupe (famille, amis...)

À ce jour, les règles sanitaires imposent de laisser un siège vide entre chaque personne ou chaque groupe de personnes. Afin d'organiser au mieux l'accueil du public en salle, nous vous demandons de bien vouloir, dans la mesure du possible, réserver vos billets par groupe (famille, amis...), sur la même commande.

### L'accueil du public les soirs de spectacles

Merci d'anticiper votre arrivée avant le début du spectacle afin que vous puissiez être accueillis dans les meilleures conditions.

Le Centre Culturel Athéna et la billetterie ouvriront leurs portes 45 minutes avant le début du spectacle.

Concernant le port du masque, merci de respecter la législation en vigueur au moment du spectacle.

Les entrées et sorties de salles se feront suivant un protocole particulier.

Vos billets seront scannés sans contact lors de votre accès à la salle.

**Les conditions d'accueil du public sont mises à jour sur la page dédiée au Centre Culturel Athéna sur le site [www.auray.fr](http://www.auray.fr) Rubrique Culture-Loisirs. Nous vous invitons à visiter régulièrement cette page afin de vous informer des conditions d'accueil en vigueur.**

## MENTIONS LÉGALES

### Direction de l'Action Culturelle - Ville d'Auray

Centre Culturel Athéna

Place du Gohlérez 56400 AURAY

Représentant légal : Mme Claire MASSON, en sa qualité de Maire d'Auray

[www.auray.fr](http://www.auray.fr) - Rubrique Culture-Loisirs

Billetterie : 02 97 56 18 00

[reservation.athena@ville-auray.fr](mailto:reservation.athena@ville-auray.fr)

Forme juridique : Collectivité territoriale / Commune

Numéro SIRET : 215 600 073 001 20

Code APE : 9004 Z

Licences entrepreneur de spectacles : 1-1117295 / 2-1117296 / 3-1117297