



CENTRE  
CULTUREL  
**ATHÉNA**  
AURAY

ESPACE  
CULTUREL  
**LA VIGIE**  
LA TRINITÉ-SUR-MER

SAISON 2021-2022

## MODE D'EMPLOI

### BILLETTERIE DU CENTRE CULTUREL ATHÉNA ET DE L'ESPACE CULTUREL LA VIGIE

- Rendez vous sur le site **www.auray.fr Rubrique Culture-Loisirs**. Pour accéder à la plateforme de billetterie en ligne, cliquez sur le lien "**Accédez à la billetterie du Centre Athéna**".
- **Créez un compte** lors de votre première réservation en ligne. Puis, vous disposerez d'un code d'accès qui vous permettra d'accéder directement à la vente en ligne lors de votre prochain achat.
- **Sélectionnez les spectacles** que vous souhaitez réserver. Il est possible de réserver des places soit en vente à l'unité, soit en prenant en Pass 4>6 spectacles.
- **Choisissez le mode d'obtention de vos billets** : retrait au guichet, envoi des billets à domicile (frais de 1,50€), envoi du e-billet sur votre messagerie. Si votre commande contient des tarifs qui nécessitent la présentation de justificatifs de réduction, seule l'option "Billet à retirer au guichet" sera disponible.
- **Saisissez et vérifiez vos coordonnées**.
- **Validez votre commande, puis entrez dans l'espace de paiement sécurisé**. Vous pouvez payer votre commande par carte bancaire.
- **Un mail de confirmation** vous parviendra à l'adresse mail que vous nous avez transmise lors de votre commande. Si vous avez choisi l'option "e-billet", vous pourrez télécharger vos billets en cliquant sur le lien présent dans cet e-mail (plus d'infos ci-dessous).

Votre commande est terminée !

#### MODE DE RETRAIT DES BILLETS COMMANDÉS EN LIGNE

Vos réservations sont immédiatement confirmées après le paiement en ligne. Une fois votre commande réglée, trois options sont possibles :

- **retrait au guichet** : vos billets sont disponibles à l'accueil du Centre Culturel Athéna dès le lendemain de votre réservation en ligne (jours ouverts), aux heures d'ouverture ou 45 minutes avant chaque représentation (au Centre Culturel Athéna ou à La Vigie).
- **envoi des billets à domicile** : vous recevez vos billets par courrier à l'adresse indiquée lors de votre commande (envoi en lettre suivie - surcoût de 1,50€ sur la commande).
- **envoi du e-billet sur votre messagerie** : vos billets sont disponibles en cliquant sur le lien présent dans le mail de confirmation de votre commande en ligne. Cliquez sur "Accédez à vos e-billets" pour un billet au format adapté à l'impression en A4 ou cliquez sur "Accédez à vos m-billets" pour afficher votre billet sur votre smartphone. Pour télécharger les billets, cliquez ensuite sur le bouton "Accès au billet virtuel" dans la page web qui s'affiche. Votre billet sera muni d'un QR code et sera à présenter à l'entrée de la salle de spectacles. En cas de Pass 4>6 spectacles, votre carte Pass sera à retirer à l'accueil du Centre Culturel Athéna, elle n'est pas téléchargeable en ligne.

À noter : si votre commande contient un tarif nécessitant la présentation d'un justificatif de réduction, seule l'option "Billet à retirer au guichet" sera proposée. Si tel est le cas, vous devrez présenter vos justificatifs de réduction à la billetterie avant de récupérer vos places de spectacles.

## PETITS CONSEILS

- Avant de vous connecter sur le site, pensez à bien préparer votre choix de spectacles, munissez-vous de votre carte bancaire et de votre téléphone portable (certaines banques transmettent un code de sécurité par SMS pour valider le paiement).

- La non-disponibilité de billets sur le site de billetterie en ligne signifie uniquement que le quota de places attribué en vente en ligne est atteint. Mais il peut rester des places...! N'hésitez pas à contacter la billetterie.

- Les réservations en ligne sont possibles jusqu'à 24h avant le spectacle. Passé ce délai, il est nécessaire de réserver vos places directement auprès de la billetterie du Centre Culturel Athéna.

**Pour toute question, l'équipe de billetterie est là pour vous accompagner dans votre réservation.**

## ACCUEIL DU PUBLIC AU REGARD DE LA SITUATION SANITAIRE

Les informations ci-dessous permettront de vous accueillir dans les meilleures conditions.

Le Centre Culturel Athéna et l'Espace Culturel La Vigie s'adapteront donc aux protocoles susceptibles d'être mis en place au cours de la saison 2021-2022.

Les informations seront actualisées sur la page dédiée au Centre Culturel Athéna sur le site internet [www.auray.fr](http://www.auray.fr).

### Programme de la saison

La programmation de la saison culturelle pourrait être modifiée suivant l'évolution de la situation sanitaire. En cas d'annulation d'un spectacle dans le cadre de la crise sanitaire, nous procéderons au remboursement de tous les billets.

### Jauges des spectacles

Afin d'assurer les conditions optimales d'accueil du public, les jauges des spectacles seront adaptées aux conditions sanitaires à l'ouverture de la billetterie. Les jauges évolueront donc au cours de la saison.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter régulièrement le site [www.auray.fr](http://www.auray.fr) ou à contacter la billetterie.

### Réservations en groupe (famille, amis...)

Afin d'anticiper et d'organiser au mieux l'accueil du public en salle, nous vous demandons de bien vouloir, dans la mesure du possible, réserver vos billets par groupe (famille, amis...), sur la même commande.

### L'accueil du public les soirs de spectacles

Le Centre Culturel Athéna et l'Espace Culturel La Vigie adapteront les conditions d'accueil du public les soirs de spectacles en fonction de la situation sanitaire.

Merci d'anticiper votre arrivée avant le début du spectacle afin que vous puissiez être accueillis dans les meilleures conditions. Le Centre Culturel Athéna et la billetterie ouvriront leurs portes 45 minutes avant le début du spectacle. Les portes de l'Espace Culturel de La Vigie ouvriront également 45 minutes avant chaque représentation.

Merci de respecter les mesures sanitaires en vigueur au moment du spectacle (port du masque, distanciation sociale,...). Les entrées et sorties de salles se feront suivant le protocole en vigueur.

Vos billets seront scannés sans contact lors de votre accès à la salle.

**Les conditions d'accueil du public sont mises à jour sur la page dédiée au Centre Culturel Athéna sur le site [www.auray.fr](http://www.auray.fr) Rubrique Culture-Loisirs. Nous vous invitons à visiter régulièrement cette page afin de vous informer des conditions d'accueil en vigueur.**

**Pour toute question ou conseil, l'équipe du Centre Culturel Athéna est à votre écoute pour vous guider :  
02 97 56 18 00 - [reservation.athena@ville-auray.fr](mailto:reservation.athena@ville-auray.fr)**